

Konferencen afholdes på Hotel Bella Sky i København
Fra torsdag d. 26. januar 2012 klokken 10.00
til fredag d. 27. januar klokken 14.00.

DFM KONFERENCEN

2012

FACILITIES MANAGEREN I ROLLEN SOM PROAKTIV SAMARBEJDSPARTNER

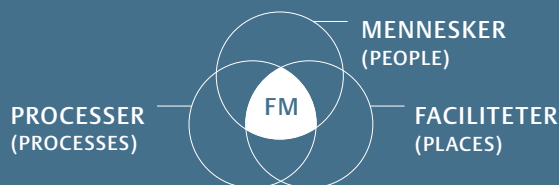
FM er den strategiske ledelsesdisciplin og værktøjskasse, der brugt professionelt og situationsbestemt skaber værdi for alle i fødekæden mellem

- Virksomheder – private såvel som offentlige
- Organisationer
- Samfund – såvel stat som kommuner
- De enkelte borgere og kunder

Derfor er Facilities Management en nødvendig spiller i den enkelte virksomhed, såvel som i samfundets udvikling.

DFM konferencen 2012 vil gennem indlæg og dialog se på grænsefladerne og samarbejdet med andre fagdiscipliner og pege på vigtigheden af at udvikle Facilities Management i strategier og udvikling på alle niveauer i virksomheder og samfund.

Herudover gennemgås trends for den kommende udvikling og gode eksempler på virksomheder der ved brug af professionel Facilities Management har gjort en forskel.



PROGRAM

TORS DAG D. 26. JANUAR 2012

09.00 ANKOMST OG MORGENKAFFE. INDKVARTERING FRA KL. 15.

Ordstyrer: Karen Mosbech, Administrerende direktør i Freja Ejendomme. Medlem af bestyrelsen i DFM

10.00 **VELKOMST VED DIREKTØR FOR DFM EVA KARTHOLM**
Introduktion af konferencen ved Mogens Kornbo, Bestyrelsesformand for DFM

10.30 **KUNDEN HAR ALTID RET?**
Maarten van Engeland er adm. direktør for ISS Facility Services A/S og formand for DI Service. Men kan kunden altid overskue, hvordan han får den bedste løsning? Vi er alle specialister på vores felter – evnen til at sætte hinandens mål i højsædet, er vejen til samarbejder, hvor både kunden og leverandøren bliver vindere. Hør, hvordan ISS arbejder med at skabe gode relationer til sine kunder og leverandører. Og hør gysereksempler på, når det går galt. Få indblik i en verden, hvor én aftale har to vindere.

11.30 **FREMTIDENS MARKEDER – FACILITIES MANAGEMENT I KLIMAETS TJENESTE**
Martin Lidegaard, Formand for Concito – den grønne tænketank
Introduktion til de tre globale trends, der i Concito's øjne definerer fremtidens marked, og følger op med tre konkrete eksempler på, hvordan fornuftig forretning inden for FM går perfekt hånd i hånd med en større indsats for klimaet. F.eks. 1. Optimering af bygninger, 2. Indkøbspolitik og 3. Informations og kommunikationsteknologi

12.30 FROKOST

Ordstyrer: Flemming Wulff Hansen, Driftschef, DATEA. Medlem af bestyrelsen i DFM

FACILITIES MANAGEMENT OG DETS SAMARBEJDSFLADER – FM OG INDKØB

13.30 **FACILITY MANAGEMENT I ET INDKØBSPERSPEKTIV**
Vice President Verner Bentzen, Novo Nordisk A/S
Hvorledes kobles FM's fokus på leverancer med Indkøb's fokus på omkostningsminimering. Hvordan har Novo Nordisk organiseret samarbejdet mellem Facility Management og Indkøbsorganisationen

14.15 **MEYER KANTINER – OM KUNDER OG CORPORAT' KOMMUNIKATION**
v. direktør Merete Holst, Meyers kantiner
Med udgangspunkt i det gode tilbud nytænker vi udbud og efterspørgsel, samt ser på hvilke muligheder dette giver, når vi 'retter an' i forhold til CSR (Corporate Social Responsibility) og CSO (Corporate Social Opportunity)!

14.45 KAFFEPAUSE, FRUGT OG VAND

Ordstyrer: Claes Brylle Hallqvist, Vicedirektør, Bispebjerg Hospital. Medlem af bestyrelsen i DFM

FM CASES VEDR. SAMARBEJDSFLADER

15.15 **OPP DRIVERE FOR EFFEKTIVISERINGS- OG KVALITETSFORBEDRINGER**
Jakob Scharff, OPS-chef, Dansk Erhverv
· Samarbejdsformer/partnerskaber
· Cases blandt andet energireovering og ESCO

16.00 **KRITISK TILHÆNGER AF OUTSOURCING!**
Kommunaldirektør Bo Rasmussen, Albertslund Kommune
Indlægget vil tage udgangspunkt i konkrete cases fra den kommunale verden.

16.30 PAUSE

17.00 **CAUSERI – HVORDAN KOMMER FM IND I BESTYRELSESLOKALET?**
Jørgen Lindegaard, diverse bestyrelsesposter og stor erfaring som koncernchef i bl.a. ISS og SAS m.m.m.

18.30 VI MØDES TIL EN APERITIF

19.00 MIDDAG MED UNDERHOLDNING

PROGRAM

FREDAG D. 27. JANUAR 2012

Ordstyrer: Claus Christensen, Executive director, Ernst & Young. Medlem af bestyrelsen i DFM

FM OG DET EKSTERNE MILJØ



09.00 **CRADLE TO CRADLE INNOVATION LAB
– DEMONSTRATION OG UDVIKLING AF CRADLE TO CRADLE BYGGERI OG SYSTEMLØSNINGER.**
Martin Uhre Mandrup R & D Manager Chief Specialist, COWI

Indlægget fortæller om Danmarks første demonstrationsprojekt med C2C. COWI udvikler sammen med 3XN, Vugge til Vugge og en stribe samarbejdspartnere Danmarks første Cradle to Cradle byggeri. Det bliver en flytbar Cradle to Cradle inspireret pavillon, der skaber trivsel, deler viden, består af sunde materialer og drives af vedvarende energi. Med pavillonen udvikles og afprøves forskellige økonomiske modeller for kredsløbsdesign og deres forretnings- og vækstpotentiale. Kredsløbsdesign er en hjørnesten i Cradle to Cradle og de økonomiske modeller og deres samspil med bygningens drift vil i fremtiden være en nøgle til genindvinding af ressourcer og dermed til en sund økonomi i et samfund, hvor mange råstoffer er en dyr mangelvare. Det er meningen at pavillonen skal rundt i verden på diverse udstillinger og at den efterfølgende skal have en fast placering ved hovedindgangen til COWI A/S, Lyngby

09.45 **FM OG UNDERSTØTTELSE AF EJENDOMSINVESTERINGSSTRATEGIER**
Facility direktør Mikkel Skat Skov, Saxo Properties

I de gode tider var fokus på ejendomsdrift og -udvikling som en del af ejendomsinvesteringerne mange steder fraværende. Hør om, hvordan Saxo Properties arbejder med Facility Management som en integreret del af deres ejendomsinvesteringer.

10.15 **PAUSE – VAND OG FRUGT**

Seneste check ud fra værelser er kl. 11.

Ordstyrer: Birgitte Dyrvig Carlsson, Chef by og miljø, Hillerød Kommune. Medlem af bestyrelsen i DFM

10.45 **ENERGIEFFEKTIVITET OG BÆREDYGTIGHED I FREMTIDENS BYGGERI**
Forskningschef Søren Aggerholm, Statens Byggeforsknings Institut

I fremtiden vil der blive endnu større fokus på energieffektivitet og bæredygtighed i forbindelse med opførelse af nyt byggeri, ved renovering af eksisterende byggeri samt ved drift og vedligeholdelse. Indlægget vil gennemgå aktuelle initiativer på området, som der bør tages højde for i den fremtidige Facilities Management.

11.15 **FOU – SOM FORSKNINGEN SER PÅ FM UDVIKLINGEN – FREMTIDSVISIONER FOR FM**
Professor Per Anker Jensen, CFM, DTU Management

CFM har gennemført et forskningsprojekt om fremtiden for FM i Norden. Det har vi gjort for at identificere, hvad vi i fremtiden skal forske i. Gennem 5 workshops med tilsammen 50 deltagere i Danmark, Norge, Sverige og Finland har vi undersøgt tendenserne i FM sektoren og identificeret behov for kompetencer og ny viden. Indlægget vil præsentere hovedresultaterne og CFM's fremtidsvisioner.

12.30 **FACILITIES MANAGEMENT I PRAKSIS UDSAT FOR FORSKNING OMSAT TIL PRAKSIS?**

Flemming Engelhardt, admin. direktør DATEA. Bestyrelsesmedlem af Center for Facilities Management (CFM)

FM funktioner har bestået gennem alle tider, mens det først er inden for de seneste årtier, at vi har udtrykkeliggjort området som en værdiskabende praksis, der endvidere for en række virksomheder er udviklet til kommercielle forretningsområder. Inden for det seneste årti er der i Danmark endvidere etableret et forskningscenter (CFM), hvor praksis udsættes for forskning. Kan, og i så fald, hvordan gøres resultaterne fra forskningen anvendelige og værdiskabende for praksis?

13.00 **AFRUNDING OG APPETIZER FOR EFMC 2012 I KØBENHAVN**
Mogens Kornbo, Bestyrelsesformand for DFM

13.10 **FROKOST OG AFREJSE**



HOTEL BELLA SKY I KØBENHAVN

Bella Sky Comwell er en spektakulær skyskraber, som er blevet et markant vartegn i Københavns nye bydel – Ørestaden. Med sine 23 etager, 812 designværelser og 30 fleksible møde- og konferencerum er Bella Sky Comwell Nordens største hotel, og dets unikke arkitektur gør det også til det mest æstetiske.

Bella Sky Comwell er tegnet og designet af 3XN. Som en integreret del af Bella Centret nyder Bella Sky Comwell desuden godt af den optimale beliggenhed mellem Københavns centrum, Lufthavnen og Ørestaden.

Hotellets to tårne står tæt som et par – dog en smule sky, idet de hælder væk fra hinanden. Denne tiltning skaber frit udsyn ud over det flade landskab fra alle værelser i begge tårne.

Da hensynet til flyvesikkerhed, så tæt på lufthavnen, kræver en maksimumhøjde på 75 meter, var ét højt tårn ikke en mulighed. Bella Sky Comwell er med 812 værelser, 30 konferencerum, 3 restauranter, 2 barer samt Spa og wellness center Nordens største designhotel.

DANSK FACILITIES MANAGEMENT – NETVÆRK

Dansk Facilities Management – netværk (DFM) blev etableret i 1991 og har i dag over 250 medlemmer. Medlemmerne er spredt ud over hele Danmark og er i vidt forskellige virksomheder og brancher – fra facilities managers i private virksomheder, entreprenørvirksomheder, rådgivere og leverandører til offentlige virksomheder og institutioner.

Denne brede sammensætning af medlemmerne giver god mulighed for at etablere netværk i netværket, hvor der udveksles erfaringer og diskuteres konkrete problemstillinger.

FORMÅLET FOR DANSK FACILITIES MANAGEMENT – NETVÆRK ER

- at udvikle fagområdet,
- at udbrede og udveksle viden om Facilities Management,
- at fremme samspillet mellem praksis, uddannelse og forskning
- at være bindeled til den internationale udvikling på området.

DFM AKTIVITETER HELE ÅRET

I løbet af året afholdes en række møder, workshops, studierejser og konferencer ofte i samarbejde med andre faglige netværk.

Derudover bruger medlemmerne hjemmesiden aktivt. Her er der adgang til artikler, links og nøgletal, der kan bruges i arbejdet med Facilities Management.

Et **DFM MEDLEMSKAB** giver adgang til nyeste viden og erfaringer fra ind- og udland og inspiration til at bruge Facilities Management aktivt i virksomheden.

Medlemskab for virksomheder: 10.000 kr. årligt.

Personligt medlemskab: 2.000 kr. årligt.

TILMELDING OG PRAKTISKE FORHOLD

TID

TORS DAG D. 26. JANUAR OG FREDAG D. 27. JANUAR 2012.

Indkvartering kan ske fra kl. 15.00.

STED

WWW.BELLASKYCOMWELL.DK

PRIS EKSKL. MOMS

MEDLEMMER AF DFM NETVÆRK: KR. 7.200,- ved tilmelding og betaling senest 15. december og **KR. 7.600,-** ved tilmelding og betaling senere.

IKKE-MEDLEMMER AF DFM NETVÆRK: KR. 11.500,-

STUDERENDE MEDLEMMER AF DFM NETVÆRK: KR. 3.500,-

UDSTILLING

Der er mulighed for 2 x 3 m udstillingsstande – dels i konference-lokalet, dels udenfor. Prisen for en stand er mindst én deltager til fuld pris samt 5.000 kr. Udstillere vil blive præsenteret fra talerstolen. Detaljer fås hos DFM-sekretariatet.

TILMELDING

SKER VIA WWW.DFM-NET.DK

SIDSTE FRIST FOR TILMELDING ER D. 23. JANUAR 2012.

For yderligere information kontakt
DFM-netværk sekretariatet

DFM@DFM-NET.DK

TILMELDING: WWW.DFM-NET.DK